



ECDRIVE

VEJLEDNING TIL ECDRIVE LADESTANDERE

WWW.ECDRIVE.DK

INDHOLD

ECdrives koncept	2
Sådan bruges laderen	3
Ladepriser	4
Betalingsmuligheder	5
God ladestil	6
Support	7

ECDRIVES KONCEPT

ECdrive er en dansk ladeoperatør, som tilbyder en deleøkonomisk ladeløsning med åben adgang, til fælles parkeringsarealer.

Med ECdrive er der ingen abonnementer eller dyre faste aftaler. Laderne er udelukkende forbrugsbetalte og I betaler derfor kun når I bruger laderne.

ECdrives ladepriser er variable og følger de generelle strømpriser.

Med ECdrive som ladeoperatør, bidrager I til effektiv udnyttelse af vores strømrressourcer, som en del af vores DNA med deleøkonomi i fokus og ved fælles brug af laderne.

Når vi bruger laderne i fællesskab, frem for at vi har hver vores lader, kan vi etablere det antal ladere der er behov for og løbende udvide antallet af ladere, og derved udlede mindre CO2 til produktion og installation.



SÅDAN BRUGES LADEREN

1

SCAN QR-KODEN ELLER DOWNLOAD MONTA APPEN

2

VÆLG LADEINDSTILLINGER

Vælg om du ønsker at bilen skal lade til en fast indstillet lademængde eller lades til den er fuldt opladt

3

BETALING

Vælg om du ønsker at betale med GooglePay/ ApplePay, kreditkort eller via "wallet" i appen

4

SWIPE FOR AT STARTE OPLADNING

5

TILSLUT KABEL

Sæt kablet i bil og lader. Det er vigtigt at sætte kablet helt ind i begge. Opladningen bør starte.

6

STOP OPLADNING

Du vil modtage en besked når din bil er færdig-opladet. Ønsker du at stoppe før, kan du gøre dette via appen eller ved at tage stikket ud.

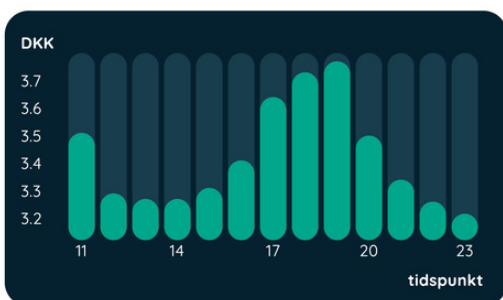
LADEPRISER

ECdrives ladepriser er markedsbaserede og følger udviklingen i det generelle elmarked.

Priserne for at lade sin bil, svinger derfor afhængigt af hvordan den generelle strømpris er og varierer time for time.

Den aktuelle ladepris kan ses i Monta appen for de næste 12 timer.

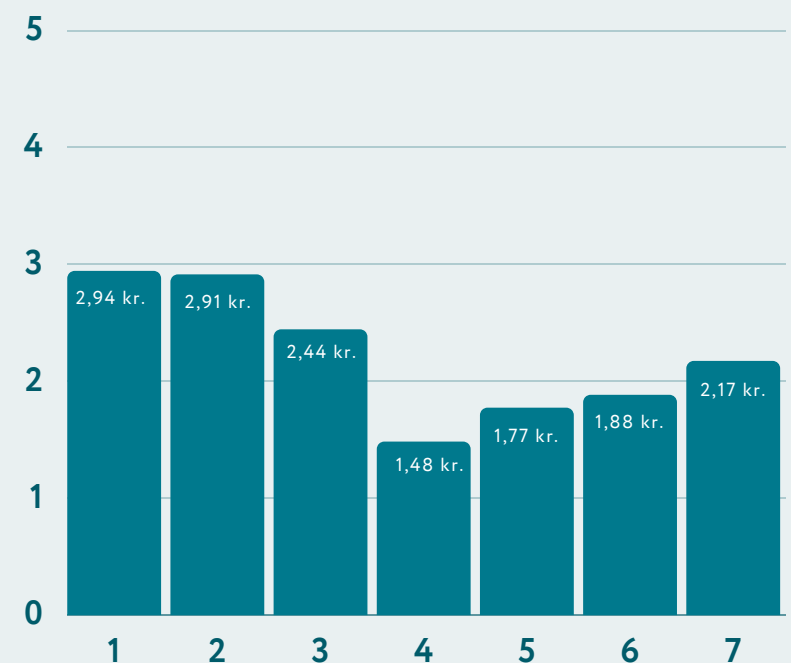
Det er ligeledes muligt at se den seneste måneds gennemsnitspriser på vores hjemmeside - <https://ecdrive.eu/da/koncept/#ladepriser>



Dynamisk prisprognose

11.00 - 12.00	3.51 DKK/kWh
12.00 - 13.00	3.29 DKK/kWh
13.00 - 14.00	3.27 DKK/kWh
14.00 - 15.00	3.27 DKK/kWh
15.00 - 16.00	3.31 DKK/kWh
16.00 - 17.00	3.41 DKK/kWh
17.00 - 18.00	3.64 DKK/kWh
18.00 - 19.00	3.73 DKK/kWh
19.00 - 20.00	3.77 DKK/kWh
20.00 - 21.00	3.50 DKK/kWh
21.00 - 22.00	3.34 DKK/kWh
22.00 - 23.00	3.26 DKK/kWh
23.00 - 00.00	3.18 DKK/kWh

kr./kWh



BETALINGSMULIGHEDER



APP: BETAL VIA APP PÅ SMARTPHONE

- *Se ladestatus, ladepriser & historik*
- *Kontakt support direkte via chat*



QR-KODE: SCAN QR-KODEN PÅ LADESTANDEREN OG BETAL VIA ET BETALINGSVINDUE

- *Betal uden brug af app*
- *Nem adgang for alle*



ROAMING: BETAL MED LADEBRIK

- *Anvend ladebrik fra mere end 1000 andre operatører (f.eks. Clever, Eon)*
- *Priser for roaming fastsættes af den pågældende operatør og ECdrive kan ikke påvirke ladeprisen på roaming*

GOD LADESTIL

OPLAD IKKE LÆNGERE TID END NØDVENDIGT

Det er god ladestil kun at sætte din elbil eller plug-in hybridbil til opladning, når du er brug for det, så du ikke optager pladsen for en som måske er mere "trængende" end du er.

Når du sætter din bil til laderen, vil den stå som optaget i appen, så andre brugere ved at denne lader ikke er tilgængelig.

FLYT BILEN NÅR DEN ER OPLADET

Flyt så vidt muligt din elbil eller plug-in-hybridbil, når du er færdig med at oplade, så andre kan komme til. Din bil viser i displayet, hvor meget strøm der er på batteriet, og hvor lang tid det vil tage at lade det op. Der vil også være en tidsestimering i appen.

Hvis du er ekstra flink, kan du lægge en lap papir i forruden, hvor du skriver, hvornår du er færdig med at oplade og flytter bilen.

Husk at følge skiltningen på parkeringspladsen.

BRUG PLADSEN TIL OPLADNING OG IKKE PARKERING

Vær en god gæst og benyt venligst kun pladsen hvis du skal lade din bil og lade være med at spærre pladsen til almindelig parkering.

SUPPORT

Oplever du udfordringer med appen eller opladning, så kontakt Monta support.

Supporten har åbent 24/7.

KONTAKT SUPPORT

VIA APP

Under menupunktet
> Mig <
og derefter
> Support <

UDEN APP

Skriv til support@monta.com
eller find hjælp på
<https://monta.com/dk/hjaelp>